

Directeur Wim Hemmes van Hemmes Installatietechniek

"Je moet af en toe anders



Het
bizarre jaar
2020 is afgesloten.

Voor directeur Wim Hemmes van Hemmes Installatietechniek uit Coevorden was het een jaar met twee gezichten. Na de schrik van corona volgde een overvolle agenda, omdat iedereen plotseling iets wilde van 'de installateur'.

Vol positiviteit kijkt hij het nieuwe jaar in.

Wim Hemmes

Hoe hebben jullie het coronajaar beleefd?

Wim Hemmes: "Het was schrikken toen vorig jaar maart alles stil kwam te liggen. Een angstige periode. Een grote woningcorporatie - waar wij het onderhoud voor doen - besloot van de één op andere dag dat we niet meer welkom waren in hun woningen. Daar liepen vier van onze mensen. Toch duurde het niet lang of het begon hier te 'kolken'. Particulieren gingen verbouwen, een bungalowpark wilde dat we aan de slag gingen - omdat er nu toch geen mensen kwamen, een nieuwe huisartsen-

praktijk, de bouw van een nieuw bedrijfspand. We konden het werk plotseling nauwelijks aan."

Organisatorisch veranderde er ook het één en ander?

"Klopt. Gelukkig hebben we een groot bedrijfspand waar de meeste medewerkers een eigen kantoor hebben waar ze dus konden blijven werken. Maar verder loopt alles anders. De appgroep van het personeel is daardoor belangrijker geworden. Daarmee communiceren we. Zelfs een toolboxmeeting gaat via de app. Verder zijn alle protocollen aangepast. Ook op de

werkvloer. Onze monteurs moeten daar heel strikt in zijn. Soms moeten ze de klant vragen om niet in dezelfde ruimte te blijven. Dat hoort erbij. Verder heb ik iedereen op zijn eigen verantwoordelijkheid gewezen. Wees verstandig in deze gekke tijd."

Wat mis je vooral?

"De eerste weken betrapte ik mezelf erop dat ik die stilte wel prettig vond. Even geen drukte, geen businessmeetings... Dat duurde niet lang. Want ik ben een sociaal dier, raak graag mensen aan, drink graag een borrel met vrienden. Uit

durven denken”

die momenten haal ik energie. Dat kan nu even niet. Dat mis ik. Ook binnen het bedrijf lunchen we niet meer samen en is de kantine voor slechts een beperkt aantal mensen toegankelijk. En wat te denken van de gezellige avonden, borrels of barbecues die bij ons vaak werden

maar veertien mensen. Het dal was diep, de zorgen groot. Maar we zijn er uitgekomen...”

Je kocht toen zelfs twee nieuwe bedrijven?

“Haha, ja inderdaad. Samen met vijf vrienden een kroeg en samen

panelenbedrijf Ecotecworld ben ik niet zelf actief. Het installatiebedrijf begon te draaien, maar ook de verkoop van zonnepalen ging als een speer. Dus ik besloot me weer te richten op Hemmes Installatietechniek, al ben ik nog wel aandeelhouder bij Ecotecworld.”

“dingen als een borrel drinken met vrienden, dat mis ik nu”

gehouden. Dat zijn belangrijke momenten voor de sfeer binnen het bedrijf. Niks van dat alles. Ik hoop van harte dat de wereld snel weer wat normaler wordt.”

Jij hebt de vorige crisis ook meegemaakt. Hoe anders is deze?

“Toen draaide alles om geld. Ik had het bedrijf niet zo lang daarvoor overgenomen en we hadden niet veel vet op de botten. Dus die crisis kwam als een mokerslag aan. In de slechtste periode werkten hier nog

met een medewerker namen we aandelen in een bedrijf met zonnepanelen. Overdag zat ik in de sores met het installatiebedrijf en was er geen werk, maar 's avonds kreeg ik nieuwe energie van de plannen die we voor onze nieuwe bedrijven maakten. Die kroeg heb ik niet meer. Het plan was om deze gezamenlijk over te nemen en ons dan geleidelijk terug te trekken, zodat één vriend uiteindelijk de kroeg zou runnen. Dat is gebeurd. Ook in het zonne-

Installatiebedrijf Hemmes is de laatste tien jaar flink gegroeid. Het lukte je snel nieuw personeel te vinden!

“Je moet af en toe anders durven denken. We maakten een advertentie met een zojuist aangeschafte Mercedes bus en de opmerking dat deze mooie bus op zoek was naar een chauffeur. Een chauffeur die ook een beetje handig is. Het leverde meerdere nieuwe mensen op. En we hebben ingezet op jongeren zonder ervaring. »

HEMMES IN HET KORT



HEMMES INSTALLATIETECHNIEK WERD IN 1974 OPGERICHT DOOR WOUT HEMMES. IN DATZELFDE JAAR WERD WIM HEMMES GEBOREN. HIJ ZOU JAREN LATER IN DE VOETSPOREN VAN ZIJN VADER TREDEN. IN 1998 KWAM WIM IN HET FAMILIEBEDRIJF, OM HET IN 2004 OVER TE NEMEN. ONDER LEIDING VAN DE TWEDE GENERATIE IS HEMMES INSTALLATIETECHNIEK UITGEGROEID TOT EEN ALLROUND INSTALLATEUR (ZOWEL E ALS W), WAAR 36 MEDEWERKERS HUN BOTERHAM VERDIENEN. KLANTEN ZIJN ZOWEL HET BEDRIJFSLEVEN ALS DE PARTICULIER. DUURZAAMHEID IS EEN BELANGRIJK PIJLER VAN HEMMES INSTALLATIETECHNIEK.

INTERVIEW



niet precies duidelijk hoeveel er bij installateurs terecht komt en welk deel in de inkooporganisatie blijft. Met TICNED doen we dit heel anders. De installateurs weten precies wat er binnenkomt en wat de bedrijfskosten zijn en er is geen onduidelijkheid over geldstromen en bonussen. Alles wat overblijft gaat rechtstreeks naar de installateurs. Inmiddels zijn er 40 bedrijven aangesloten en bedraagt ons inkoopvolume ruim 22 miljoen euro. We delen informatie met elkaar en leren van elkaar. Ik ben er heel blij

“krapte? Wij hebben ingezet op jongeren zonder ervaring”

Die mochten bij het leggen van zonnepanelen assisteren. Zo groeiden ze in het vak en na een jaar stuurde ik ze natuurlijk wel naar school.”

Een van jullie speerpunten is duurzaamheid. Wordt dat geremd door corona?

“Dat idee heb ik niet. Er is veel vraag naar warmtepompen en zonnepanelen. Bij nieuwbouw is

het al geen discussie meer, maar ook bij bestaande woningen mogen we steeds vaker duurzaam aan de slag.”

Iets anders. Jij bent betrokken bij de oprichting van TICNED, een inkoopcollectief?

“Als mede-initiatiefnemer heb ik eind 2018, met Norbert Leerkes als directeur, TICNED opgericht. Bij veel inkoopcollectieven is

mee en het levert een prachtige bonus op!”

Tot slot: hoe kijk jij naar 2021?

“Ik denk dat de Nederlandse economie door corona zeker een ‘douw’ krijgt, maar wij Nederlanders willen er voor gaan. Hier komen we uit. Mijn orderportefeuille voor 2021 is goed gevuld. Ik heb er vertrouwen in.” ■

WARMWATER DANKZIJ CO2

HEMMES INSTALLATIETECHNIEK STAAT IN DEZE INNOVATIEVE TIJD OPEN VOOR VERNIEUWING. ZO INSTALLEERDE HET BEDRIJF IN TWEE ZORGINSTELLINGEN DE ENERGIEZUINIGE ECO CUTE VAN ALKLIMA. DEZE ZORGT VOOR WARM WATER. WIM HEMMES: “DEZE WARMTEPOMP IS SPECIAAL ONTWIKKELD OM GROTE HOEVEELHEDEN WARM WATER TE GENEREREN. DIT GEBEURT NIET MET TRADITIONEEL KOUEMIDDEL EN PRECIJS DAAR ZIT DE VERNIEUWING. DE ECO CUTE MAAKT GEBRUIK VAN CO2. WAAR NORMALE WARMTEPOMPEN OPTIMAAL RENDEREN BIJ EEN LAGE DELTA T, HEEFT EEN CO2 WARMTEPOMP JUIST EEN HOOG RENDEMENT BIJ EEN HOGE DELTA T. DAT MAAKT DIT SYSTEEM UITERMATE GESCHIKT VOOR HET MAKEN VAN WARM TAPWATER. HET GASLOZE ALTERNATIEF VOOR OPWEKKING VAN WARM WATER.”

